

Un défi important : un vaste territoire, variablement densifié

DENSITÉ DE POPULATION PAR KM²

MRC d'Antoine-Labelle **7,35**

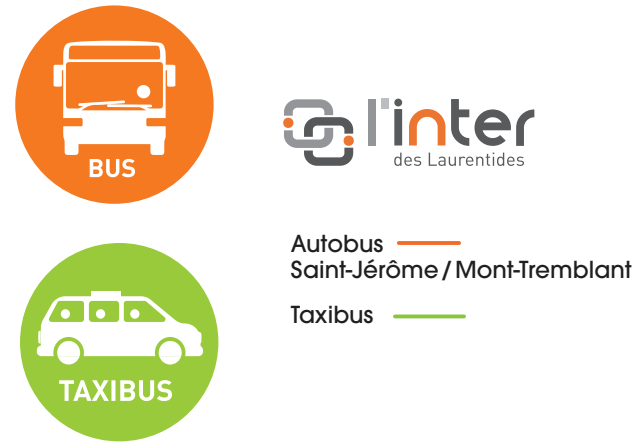
MRC des Laurentides **28,37**

MRC des Pays-d'en-Haut **74,80**

Sur un territoire de **4 344,32 km²**

Desservant une population de **128 278** personnes

Répartie dans **35** municipalités



Mot du président du conseil d'administration

L'année 2025 aura été marquée par des avancées importantes pour le Transport adapté et collectif des Laurentides, mais également par des défis majeurs qui interpellent directement l'avenir du transport collectif en région.

Dans un contexte où la croissance démographique et les besoins en mobilité continuent de s'accroître sur notre territoire, notre organisation a poursuivi avec rigueur la démarche de planification stratégique amorcée en 2024. Cet exercice, appuyé par une vaste consultation citoyenne et par la mobilisation des partenaires municipaux, nous a permis de mieux comprendre les attentes de la population et de jeter les bases d'une vision structurante pour le développement de nos services. Ce travail, qui se poursuivra en 2026, est essentiel pour orienter nos décisions et assurer une offre de transport adaptée, cohérente et durable.

Cependant, l'année 2025 aura également été fortement marquée par l'incertitude entourant le financement du transport collectif régional. Bien que le TA ait déposé son budget 2025 dès septembre 2024, le gouvernement n'a présenté son programme de subventions qu'en décembre 2025, soit à la toute fin de l'année financière, le privant ainsi des sommes essentielles à son bon fonctionnement pendant plusieurs mois et l'obligeant à assumer seul la continuité de ses opérations. De surcroît, les modifications apportées au Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC) et au programme de soutien au transport adapté (PSTA), se sont révélées inférieures à ceux du programme précédent, accentuant ainsi le manque à gagner et compromettant notre capacité à maintenir le niveau de service actuel.

Cette situation met en lumière un enjeu fondamental : l'absence de prévisibilité et de stabilité dans le financement du transport collectif en région. Contrairement aux grands centres, nos organisations disposent de marges de manœuvre limitées. Chaque décision financière a un impact direct sur les services offerts à la population ou sur la contribution demandée aux municipalités, déjà fortement sollicitées.

Dans ce contexte, le conseil d'administration du TA a joint sa voix à celle du milieu municipal afin de rappeler que le transport collectif est un service essentiel. Il contribue non seulement à la mobilité des citoyennes et citoyens, mais également à l'inclusion sociale, à la vitalité économique et à la transition écologique de nos territoires.

Malgré ces défis, l'organisation a poursuivi ses efforts pour améliorer ses pratiques et se doter d'outils

modernes. Ces initiatives témoignent de notre volonté d'assurer une gestion rigoureuse et transparente, tout en préparant l'avenir.

Les prochaines années seront déterminantes. La finalisation de notre planification stratégique, combinée à la recherche de solutions de financement plus stables et adaptées aux réalités régionales, guidera nos actions. Notre objectif demeure clair : offrir à la population des Laurentides un service de transport collectif accessible, fiable et en constante évolution.

En terminant, je tiens à remercier l'ensemble des membres du conseil d'administration, les équipes du TA ainsi que nos partenaires municipaux pour leur engagement soutenu. C'est grâce à cette collaboration que nous pourrions relever les défis à venir et continuer à faire du transport collectif un levier essentiel de développement pour notre région.

Steve Perreault, Président

Mot de la directrice générale

L'année 2025 aura été une année charnière pour le Transport adapté collectif des Laurentides, marquée à la fois par des avancées structurantes, une modernisation de nos outils et une réflexion approfondie sur l'avenir de nos services.



Dans la continuité de la démarche amorcée en 2024, nous avons poursuivi les travaux de planification stratégique, notamment à travers la consultation citoyenne, l'analyse des besoins et la définition d'une vision de développement pour les prochaines années. Ce travail rigoureux nous permet de mieux aligner nos actions avec les réalités du territoire et les attentes de nos usagers.

Sur le plan organisationnel, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre afin d'améliorer notre efficacité et la qualité des services. Des efforts importants ont été consacrés à la conformité à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels ainsi qu'à la consolidation de nos pratiques en gestion des ressources humaines.

Du côté du transport collectif régulier, l'année 2025 a été marquée par des améliorations concrètes visant à optimiser l'expérience usager et la performance du réseau. En partenariat avec la Ville de Mont-Tremblant, nous avons implanté un système informatique permettant une planification plus efficace des horaires d'autobus. L'installation de compteurs automatiques de passagers dans les autobus de l'inter nous permet désormais de mieux comprendre les habitudes de déplacement et d'appuyer nos décisions sur des données fiables.

Nous avons également poursuivi l'évaluation de solutions de billettique moderne, notamment pour l'achat en ligne de titres et le paiement par carte à bord, tout en bonifiant notre offre de service avec l'ajout d'une nouvelle ligne de taxibus reliant Saint-Donat et Sainte-Agathe-des-Monts. Finalement, l'intégration des données de temps de parcours en temps réel dans Google Maps constitue une avancée significative pour l'accessibilité et la visibilité de notre réseau de transport.

En transport adapté, l'année 2025 a permis de mieux comprendre les besoins de notre clientèle grâce à la réalisation d'un sondage auprès des usagers. Nous avons également poursuivi l'analyse des contributions municipales en lien avec les coûts d'exploitation, un exercice essentiel pour assurer une répartition équitable et durable du financement.

Cette année a aussi été marquée par un moment fort : la célébration des 35 ans du transport adapté dans la région. Cet anniversaire a été l'occasion de rappeler le rôle fondamental de ce service dans l'accessibilité et l'inclusion sociale, ainsi que l'engagement constant du TA à répondre aux besoins des personnes en situation de mobilité réduite. En transport collectif, les priorités 2026 incluent la préparation d'un appel d'offres pour l'exploitation de l'inter à compter de 2028, la planification du remplacement du système billettique, ainsi que la mise en service d'un nouvel horaire en août 2026. Une enquête web sur la mobilité sera également menée afin de mieux comprendre les habitudes et les attentes de nos usagers.

Du côté du transport adapté, nous amorcerons l'implantation de fonctionnalités de réservation et de paiement en ligne, en plus de préparer le prochain appel d'offres pour les services et d'optimiser nos outils de répartition afin d'améliorer l'analyse des données et la performance opérationnelle. Dans un contexte où les enjeux financiers et les besoins en mobilité évoluent rapidement, je suis convaincue que la rigueur de nos démarches, la mobilisation de notre équipe et la collaboration de nos partenaires nous permettront de relever les défis à venir.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des employés, des membres du conseil d'administration, des municipalités partenaires ainsi que nos fournisseurs pour leur engagement et leur professionnalisme. C'est grâce à cet effort collectif que nous pouvons continuer à offrir des services essentiels, au cœur du développement de notre région.

Marie-Claude Beaudet, Directrice générale

Rapport financier 2025

préparé par la firme Amyot Gélinas.

PRODUITS : (annexe A du rapport financier annuel)	TA	L'INTER	TOTAL
Services de transport (Revenus des usagers)	413 761 \$	769 888 \$	1 183 649 \$
Contributions et subventions (2 MRC, municipalités et MTMDT)	1 658 901 \$	2 218 646 \$	3 877 547 \$
Autres (Taxe accise et revenus publicitaires)	99 \$	57 250 \$	57 349 \$
	2 072 761 \$	3 045 784 \$	5 118 545 \$

CHARGES :	TA	L'INTER	TOTAL
Coûts de transport (annexe B)	1 705 436 \$	2 396 027 \$	4 101 463 \$
Frais de fonctionnement (annexe C)	325 321 \$	455 877 \$	781 198 \$
Frais d'administration (annexe D)	40 073 \$	116 238 \$	156 311 \$
Amortissements	1 931 \$	62 311 \$	64 242 \$
	2 072 761 \$	3 030 453 \$	5 103 214 \$

Excédent des produits sur les charges **0 \$** / **15 331 \$** / **15 331 \$**

Évolution de l'actif net :	TA				L'INTER				TOTAL
	Non affecté	Immobilités	Affecté	Total	Non affecté	Immobilités	Affecté	Total	
Solde au début de 2025	189 577 \$	5 733 \$	35 000 \$	230 310 \$	408 014 \$	189 212 \$	420 036 \$	1 017 262 \$	1 247 572 \$
Excédent et/ou (insuffisance)	1 931 \$	(1 931 \$)			137 251 \$	(121 920 \$)		15 331 \$	15 331 \$
Affectation (coût essence)									
Virement interfonds									
Investissement en immobilisations					(21 678 \$)	21 678 \$			
Solde à la fin 31 déc. 2025	191 508 \$	3 802 \$	35 000 \$	230 310 \$	523 587 \$	88 970 \$	420 036 \$	1 032 593 \$	1 262 903 \$

Surplus TA / Surplus l'inter

Conseil d'administration

7 membres votants

3 élus MRC des Laurentides	3 élus MRC des Pays-d'en-Haut	1 élu Ville de Rivière-Rouge
Steve Perreault Maire de Lac-Supérieur, président	André Genest Préfet de la MRC des Pays-d'en-Haut, administrateur	Claude Paradis Conseiller municipal de Ville de Rivière-Rouge, administrateur
Jean-Simon Levert Maire de Mont-Blanc, vice-président	Martin Nadon Maire de Piedmont, secrétaire-trésorier	Louise Cossette Conseillère municipale de la municipalité de Morin-Heights, administratrice
Frédéric Broué Maire de Sainte-Agathe-des-Monts, administrateur		

11 membres non-votants

2 représentants usagers	5 personnes ressources	4 représentants d'organismes partenaires
Charles Archambault Transport adapté, administrateur	Jérémy Vachon MRC des Laurentides	Anne Léger Conseil régional de l'environnement des Laurentides
Marie-Raymonde Fournier L'inter des Laurentides, administratrice	Nathalie Derouin MRC de la Rivière-du-Nord	Gloria Frappier Association des parents d'enfants handicapés des Hautes-Laurentides, administratrice
	Mylène Perrier MRC des Pays-d'en-Haut	Marilyne Meilleur CISSS des Laurentides, administratrice



Dans l'ordre de gauche à droite : André Genest, Marie-Claude Beaudet, Mylène Perrier, Kevin Millette, Gloria Frappier, Jérémy Vachon, Charles Archambault, Jean Simon Levert, Martin Nadon, Steve Perreault, Marie-Raymonde Fournier, Marilyne Meilleur, Claude Paradis, Anne Léger, Frédéric Broué.

Notre équipe

Élizabeth Béland Répartitrice	Maya Imbeault Agente à la centrale d'appels
Rachel Lussier Répartitrice	Patricia Marineau Agente à la centrale d'appels
Gina Boisvert Responsable des services financiers	Julie Lamoureux Agente à la centrale d'appels
Kevin Millette Directeur général adjoint	Marie-Claude Beaudet Directrice générale



Mission

Fournir aux citoyens des services de transport collectifs, sécuritaires, professionnels et accessibles, permettant de se déplacer sur un vaste territoire.

Vision

Être reconnu dans son milieu comme partenaire dynamique, offrant des options de mobilité durables et modernes, contribuant au développement et au rayonnement socio-économiques de la région.

Valeurs

- Respect
- Adaptabilité
- Innovation
- Engagement vers l'excellence

Rapport annuel 2025



MA MOBILITÉ, MA LIBERTÉ !



Réalisations 2025



- Poursuivre la démarche de planification stratégique débuté en 2024 sur le développement des services :
 - Consultation citoyenne; Analyse des résultats et documentation des activités de consultations;
 - Élaboration d'une vision et des objectifs de développement des services.
- Identifier, extraire et comprendre les données pertinentes de nos systèmes informatiques pour fin de publication.
- Évaluer la pertinence d'utiliser un système de gestion de relations avec la clientèle (CRM).
- Entamer la documentation des processus et procédures afin de mieux servir les usagers.
- Finaliser la mise en place des mesures visant à se conformer à la loi 25 sur la protection des renseignements personnels.
- Débuter une démarche de consolidation des pratiques de gestion en ressources humaines.



Destination 2026



- Finaliser la démarche de planification stratégique.
- Consolidation des pratiques de gestion des ressources humaines.
- Mise à jour du Guide de l'employé.
- Révision de la présentation graphique du rapport annuel.
- Poursuivre la rédaction de processus et procédures pour améliorer le service aux usagers.
- Continuer l'analyse des données de nos systèmes informatiques afin d'éventuellement les transformer en indicateurs de gestion.

Questionnaire sur l'avenir du transport collectif dans les Laurentides

Votre opinion compte!
Prix à gagner

Consultation publique

Plan stratégique de développement des services

Communications

- Publications régulières sur nos pages Facebook.
- Publications régulières sur notre page LinkedIn.
- Publicité sur CIME FM.
- Journaux locaux.



Notre présence dans la communauté

- Regroupement des partenaires des Pays-d'en-Haut.
- Regroupement des partenaires pour le développement social MRC des Laurentides.
- Table de concertation des aînés Concert Action Soutien Autonomie des Laurentides (CASA).
- Collaboration à l'Oktobierfest de Sainte-Adèle.
- Présence au congrès de l'UTACQ.
- Présentation des services aux citoyens de Lac-Supérieur et Val-David.

Réalisations 2025



- Sondage auprès des usagers.
- Finaliser l'analyse des contributions des MRC vs les coûts d'exploitation et convenir des modalités de calcul pour les quotes-parts municipales.
- Célébration des 35 ans du transport adapté dans la région.
- Gratuité lors de la journée internationale des personnes handicapées.



Destination 2026



- Implantation des fonctionnalités de réservation et paiement en ligne offertes aux usagers du transport adapté.
- Préparation du devis d'appel d'offres en vue de la fin du contrat en 2028.
- Optimisation du système de répartition afin d'extraire de meilleures données.

Statistiques du transport adapté

Déplacements réguliers par mrc :

des Laurentides **23 315** **52%**

des Pays-d'en-Haut **11 511** **26%**

d'Antoine-Labelle **9 994** **22%**

Total transports adaptés : **44 820** (hausse de 12%)

Total transports institutionnels : **4 347**

Transports adaptés

17 274	19 384	27 564	35 412	40 004	44 820
2020	2021	2022	2023	2024	2025

Déplacements institutionnels

2 819	2 762	4 209	5 934	5 896	4 347
2020	2021	2022	2023	2024	2025

Nombres de personnes admises par année

96	131	156	256	209	291
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Tarifs de passage
4,50 \$
par zone

Résultats du sondage
auprès des usagers



Réalisations 2025



- Implantation d'un système informatique permettant une meilleure planification des horaires d'autobus, en partenariat avec la Ville de Mont-Tremblant.
- Installation de compteur automatique de passagers dans les autobus de l'Inter afin d'obtenir des données précises sur les embarquements et débarquements.
- Évaluation des systèmes disponible pour l'achat en ligne de titre de transport et la perception par carte dans les autobus de l'Inter.
- Ajout d'une ligne de taxibus reliant les villes de Saint-Donat et de Sainte-Agathe-des-Monts.
- Ajout des données de temps de parcours en temps réel de l'Inter dans Google Map.

Promotion 2025

- Journée de la terre 22 avril – Passage gratuit dans l'Inter.
- Nouvelle campagne publicitaire « Journée chargée ? Profite d'un moment de liberté. »
- Noël et jour de l'an – Passage gratuit dans l'Inter.

Journée chargée? Profite d'un moment de liberté!

Parce que mieux vivre, c'est aussi mieux se déplacer!

linter.ca

tacl
TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF
DES LAURENTIDES

Statistiques d'achalandage

	L'INTER	TAXIBUS	TOTAL
2019	140 268	5 025	145 293
2020*	79 401	3 965	83 366
2021*	86 602	5 313	91 915
2022	113 958	8 722	122 680
2023	137 231	9 862	147 093
2024	142 840	8 890	151 730
2025	153 144	8 910	162 054

* Pandémie COVID -19

Des chiffres qui font du chemin

ZENBUS | **342 416** sessions ouvertes

- 96 % des sessions à partir d'un téléphone.
- Une augmentation de 30 % par rapport à l'année précédente.
- En moyenne, 900 utilisateurs se sont connectés 28 fois tous les mois.

Clics Zenbus à partir d'un téléphone mobile :

Nom de l'arrêt	Nombre de clics
Gare intermodale de Saint-Jérôme	14 640
Rue du Palais & Rue Fournier, Saint-Jérôme	12 002
Boul. du Dr-Gervais CFP L'Horizon	9 392
Route 117 & Rue de l'Église, Val-David	9 069
Rue de St-Jovite / rue Perreault	8 747
Boul. de Ste-Adèle / rue Boyer (A.N.Morin/ complexe sportif)	4 756



SITE WEB : **121 073** sessions ouvertes

68 % provenant d'un téléphone mobile.

Une augmentation marquée pour les demandes d'information liées au taxibus et pour Zenbus, notre système d'information voyageur.

PONCTUALITÉ DE L'INTER mesuré à tous les arrêts : Saint-Jérôme : **80%** Mont-Tremblant : **74%**

LIVRAISON DU SERVICE : **6612** départs réalisés sur 6622 planifiés **99.84%**



Vente de titres de transport

En ligne **28%** **14 766 \$**

Billetterie et en argent **72%** **37 275 \$**

Évolution des réservations en ligne du taxibus

32 % Janvier 48 % Décembre



Tarifs de passage

L'Inter 1 passage/taxibus 1 passage **6 \$**

L'Inter 10 passages **40 \$**

L'Inter 30 jours **95 \$**

L'Inter + taxibus Duo **150 \$**

Taxibus mensuel **125 \$**

Où trouve-t-on les informations sur le transport collectif

- Site Web
- Horaires imprimés
- Zenbus.net, Google Maps, Transit
- Centrale d'appels du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
- Site Web des municipalités et des MRC
- Facebook / LinkedIn



MA MOBILITÉ, MA LIBERTÉ !