



TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF
DES LAURENTIDES

Offre d'emploi d'été - étudiant

Agent(e) au service à la clientèle

Tu es étudiant(e) et tu veux faire une différence au cœur des Laurentides? Joins-toi à une organisation qui contribue concrètement à la mobilité des citoyens. Comme agent(e) au service à la clientèle, tu seras la première personne-ressource pour l'autobus l'Inter et le taxibus.

Description du poste

- Effectuer les réservations de taxibus dans le logiciel.
- Répondre aux appels et informer les usagers (trajets, horaires, tarifs, objets perdus, etc.).
- Assurer les communications avec les usagers par téléphone, par courriel, sur les réseaux sociaux et en personne.
- Effectuer divers suivis administratifs (facturation, saisie de données, billetterie, etc.).

Qualifications requises :

- Formation postsecondaire ou combinaison de formation et d'expérience pertinente.
- Expérience en service à la clientèle et aisance au téléphone.
- Bonne aisance informatique, notamment avec la suite Microsoft Office et Outlook.
- Excellente maîtrise du français et anglais fonctionnel.
- Capacité à gérer son stress.

Pour postuler, vous devez :

- Avoir entre 15 et 30 ans au moment de l'embauche et détenir un numéro d'assurance sociale (NAS) valide et être un citoyen canadien, un résident permanent du Canada ou une personne ayant reçu une désignation de réfugié au Canada.

Conditions d'emploi :

- Emploi d'été étudiant de 30 heures par semaine.
- Horaire de travail : de 7 h 45 à 16 h, du lundi au jeudi.
- Mode de travail : en présentiel.
- Taux horaire : 19 \$/heure.
- Durée de l'emploi : minimum de 9 semaines.



POSTULER :

Tu dois nous parvenir ta candidature d'ici le 8 mai, 17 h

À: Kevin Millette, Directeur général adjoint,
kmillette@transportlaurentides.ca
www.transportlaurentides.ca

MA MOBILITÉ, MA LIBERTÉ !