



TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF
DES LAURENTIDES

Offre d'emploi

Agent(e) au service à la clientèle

Tu veux faire une différence au cœur des Laurentides? Joins-toi à une organisation qui contribue concrètement à la mobilité des citoyens. Comme agent(e) au service à la clientèle, tu seras la première personne-contact pour l'autobus l'Inter, le taxibus et le transport adapté.

Description :

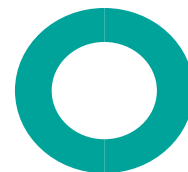
- Effectuer les réservations (taxibus et transport adapté) dans le logiciel.
- Répondre aux appels et informer les usagers (trajets, horaires, tarifs, objets perdus, etc.).
- Assurer les communications avec les usagers (téléphone, courriel, réseaux sociaux et en personne).
- Faire divers suivis administratifs (facturation, saisie de données, billetterie, etc.).

Qualifications requises :

- Formation postsecondaire ou combinaison expérience/formation pertinente.
- Expérience en service à la clientèle, à l'aise au téléphone.
- Bonne aisance informatique (Suite Office, Outlook).
- Français excellent, anglais fonctionnel.
- Aptitude à gérer un volume élevé d'appels, organisé(e), bon esprit d'équipe.

Conditions d'emploi :

- Poste permanent 35 heures par semaine. Avantages sociaux compétitifs : REER, assurances collectives et accès à la télémédecine.
- Horaire de travail : 7 h 45 à 16 h du lundi au vendredi.
- Disponibilité requise : 2 soirs par semaine de 16 h à 19 h en forfaitaire (sur appel) et 1 fds sur 5 de garde.
- Mode de travail hybride : en présentiel et en télétravail.
- Taux horaire : de 20,75 \$ À 25,94 \$ + prime de soir et prime de garde



POSTULER :

Faites-nous parvenir votre candidature d'ici le 6 mars , 17 h

à : Kevin Millette, Directeur général adjoint,
kmillette@transportlaurentides.ca
www.transportlaurentides.ca

MA MOBILITÉ, MA LIBERTÉ !