

L'Inter offre de nouveaux outils technologiques d'information aux usagers

Sainte-Agathe-des-Monts, le 7 décembre 2020 — L'Inter des Laurentides, transport collectif par autobus reliant les municipalités entre Mont-Tremblant et la gare de St-Jérôme, offre désormais la possibilité aux usagers de suivre géographiquement leur autobus en temps réel. En effet, grâce à la géolocalisation des autobus, il est possible de prévoir l'heure de passage réelle des autobus aux arrêts. Deux façons d'y accéder sont offertes : en téléchargeant gratuitement l'application Zenbus, ou en y accédant par le site www.linter.ca. Les usagers qui reçoivent habituellement les avis de retard par alertes texto ou courriel pourront maintenant visualiser seulement l'autobus qui les concerne. Ces avis cesseront d'ailleurs d'être envoyés au 31 décembre 2020, les usagers étant invités à migrer vers la nouvelle plateforme. À noter que le premier mois de légers ajustements pourraient survenir.

Une carte interactive s'ajoute aux outils

Autre ajout important sur le site internet de l'Inter : il est dorénavant possible de visualiser le réseau de taxibus et d'autobus sous une forme interactive. En un clic, les usagers peuvent voir une photo d'un arrêt précis ainsi que les heures de passages planifiés à cet arrêt. Déjà très utilisée, cette carte apporte un soutien visuel pour la localisation des arrêts aux nouveaux usagers. Notons qu'en 2019, le site internet a accueilli plus de 109 000 visites.

Toujours plus d'outils informatifs

Un rappel que les usagers de l'Inter peuvent consulter les horaires sur www.linter.ca en utilisant un menu déroulant et en version imprimable, ainsi que sur Zenbus, Google Maps, et Transit, en plus de pouvoir converser sur Messenger avec un membre de l'équipe. Rappelons aussi que le centre d'appels est ouvert de 8h à 19h, 7 jours par semaine, pour ceux qui préfèrent parler de vive voix avec quelqu'un.

Vers la géolocalisation des taxibus

Grâce à une subvention du Fonds d'appui au rayonnement des régions, il sera éventuellement possible de géolocaliser les taxibus en déplacement et de les intercepter en route. Cette avancée permettra entre autres d'augmenter le nombre de personnes dans les véhicules de taxibus, et de réduire le délai de réservation, répondant ainsi au besoin de flexibilité des utilisateurs.

Tous ces moyens s'inscrivent dans un cadre visant à faire la promotion du transport collectif, service essentiel au développement socio-économique de la région.

Source et information

Annie Bélanger
Directrice générale
(819) 774-0467, poste 222
www.transportlaurentides.ca